

Algemene voorwaarden ARTE NUEVO bvba

Levertijden worden opgegeven zonder verbintenis op een bepaalde datum. Elke vertraging in de uitvoering der bestellingen of leveringen, welke deze ook mag zijn, kan voor ons geen boete of schadevergoeding met zich meebrengen, noch ons verantwoordelijk stellen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien er geen leveringstermijn werd gestipuleerd, dan wordt deze stilzwijgend overeengekomen op 1 jaar.

Elk gerechtelijk geschil zal beslecht worden door de rechtbank van koophandel te Dendermonde, afdeling Aalst.

De betaling van de facturen dient op de vervaldag op onze zetel te geschieden. Indien er geen vervaldag werd gestipuleerd, dan zijn onze facturen contant betaalbaar. Iedere som (inclusief BTW) niet betaald op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlrent van 12% per jaar opbrengen.

Indien geen of slechts gedeeltelijke betaling volgt binnen de gestelde termijn, zal zonder een aanmaning het factuurbedrag of het saldo automatisch, wegens wanbetaling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 15% met een minimum van 500 eur. Tevens worden de betalingsvoorwaarden voor de volgende facturen gewijzigd naar "voorafbetaling".

Vertragingen van meer dan 1 maand t.o.v. de initieel voorziene leveringsdatum dienen steeds schriftelijk gemeld te worden door de klant. Deze geven aanleiding tot bijkomende voorschotten à rato van 10% per maand vertraging. Maximaal wordt 90% van het geheel gefactureerd. Het saldo wordt vereffend volgens de uitvoering.

Indien de klant op minder dan 50 dagen voor de voorziene plaatsingsdatum de plaatsing uitstelt met meer dan 1 maand dan is een bijkomend voorschot van 70% van het bestelde geheel te vereffenen. Het saldo wordt vereffend volgens de uitvoering.

Bij verbreking van de overeenkomst is de klant een annulatievergoeding verschuldigd: de annulatievergoeding bedraagt 95% indien het contract verbroken wordt binnen de 70 dagen voor de voorziene leveringsdatum. In alle andere gevallen is de annulatievergoeding ter waarde van 35% van de bestelde zaken, met een minimum van 150 eur.

Alle gevallen van overmacht, staking, oproer, oorlog, ongeval, gebrek aan grondstoffen, enz ontslaan ons van alle verplichtingen. Zij geven de klant echter niet het recht zijn overeenkomst te verbreken.

De goederen blijven onze eigendom totdat zij volledig betaald zijn. Zolang de betaling niet heeft plaatsgehad, is de klant niet gemachtigd de geleverde goederen te verpanden of te belenen, in de meest uitgebreide zin van het woord.

De kosten gemaakt voor de nodige parkeerplaatsen voor onze vrachtwagens/camionettes/verhuislift vallen ten laste van de klant. Indien verkeersborden dienen aangevraagd te worden, is dit de verantwoordelijkheid van de klant. Bij werken waarbij een verhuislift gebruikt wordt, valt deze kost ook ten laste van de klant.

Verhoudingen en afmetingen op plannen zijn indicatief en niet bindend. Enkel technische maten, die expliciet opgegeven zijn, zijn bindend. Bij gebrek aan waterdruk of definitieve stroomaansluiting op de werf valt alle gevolgschade ten laste van de klant.

Van zodra onze producten langer dan 6 maanden geplaatst zijn, zal er een forfaitaire voorrijkost worden aangerekend. Deze voorrijkost staat los van de interventieduur en/of de aard van de klacht of service. Het afregelen van frontpanelen, deurtjes / laden wordt apart aangerekend in regie. Deze afregeling valt nooit onder enige garantiebepaling.

Bij niet akkoord dient de klant uiterlijk twee dagen na de documentdatum bij aangetekend schrijven dit document te protesteren.

Onze klanten zijn gehouden en verondersteld deze voorwaarden te hebben aanvaard.